

POLÍTICA DE QUALITAT

GEMA, S.L. es posiciona com a referent d'assistència mèdica en tots els seus centres i especialitats, oferint els millors serveis i atenció.

Treballem aquesta visió amb els valors que reflecteixen la nostra filosofia:

- Compromís per satisfer les necessitats de totes les parts interessades
- Formació per garantir les màximes competències tècniques i humanes dels nostres equips professionals
- Rigor per complir amb els protocols establerts i la legislació i reglamentació aplicable
- Qualitat per oferir sempre la màxima garantia d'eficàcia.
- Millora contínua per ser conscients que sempre ens cal seguir marcant-nos nous reptes.

La nostra missió és:

“Mitjançant un millor coneixement del client/pacient, aconseguir la millor assistència mèdica, que ens permeti créixer, millorar en eficàcia i eficiència, i ser reconeguts pels nostres usuaris per la qualitat en els serveis i en les exploracions.

Oferir al client/pacient un servei íntegre, precís i integral aconseguint l'excel·lència en el servei assistencial i tracte humà.

Compromís total per a complir i, si és possible, superar les expectatives del client.”