

POLÍTICA DE CALIDAD

GEMA, S.L. se posiciona como referente en asistencia médica en todos sus centros y especialidades, ofreciendo los mejores servicios y atención.

Trabajamos esta visión con los valores que reflejan nuestra filosofía:

- Compromiso para satisfacer las necesidades de todas las partes interesadas.
- Formación para garantizar las máximas competencias técnicas y humanas de nuestros equipos profesionales.
- Rigor para cumplir con los protocolos establecidos y la legislación y reglamentación aplicable.
- Calidad para ofrecer siempre la máxima garantía de eficacia.
- Mejora continua para ser conscientes de que siempre debemos seguir marcándonos nuevos retos.

Nuestra misión es:

“Mediante un mejor conocimiento del cliente/paciente, conseguir la mejor asistencia médica y ética, que nos permita crecer, mejorar en eficacia y eficiencia, y ser reconocidos por nuestros usuarios por la calidad en los servicios y en las exploraciones.

Ofrecer al cliente/paciente un servicio preciso, sensato e integral consiguiendo la excelencia en el servicio asistencial y trato humano.

Compromiso total para cumplir y, si es posible, sobrepasar las expectativas del cliente.